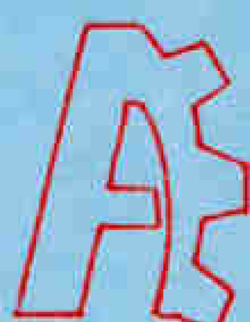
ASISTENCIA TECNICA EN AREAS DEPRIMIDAS

ATAD 

Nº 6

Manual administrativo para la pequeña y micro industria



CURSO FUNCION EMPRESARIAL

INASET
LA PAZ, BOLIVIA

FEBOPI
LA PAZ, BOLIVIA

SWISSCONTACT

PRESENTACION

El presente manual ha sido preparado por personeros del INASET tomando en cuenta los requerimientos del empresario de la pequeña y micro industria, la retro alimentación que brindaron los afiliados al programa ATA D y la valiosa colaboración de SWISSCONTACT.

*El propósito de la serie de manuales que se presentan en esta ocasión, es brindar conocimientos teóricos, los cuales, serán ampliados y ejemplificados por un facilitador que monitorea el curso. Para ello se cuenta con las respectivas **Guías del Instructor** para cada uno de los temas.*

Se recomienda la aplicación de estos manuales en grupos homogéneos y de ser posible de empresarios de un mismo rubro.

Deseamos que este manual constribuya al mejoramiento de las empresas y a la capacitación del empresario, cumpliendo con los propósitos del programa ATAD.

Autor: Roberto Goytia M.

Colaboración: Jurg Grutter
Walter Smith
Isaac Patrón

Diagramado: Alberto Rivera

INASET
Instituto de Asistencia Social, Económica y Tecnológica
Sánchez Lima 2653 La Paz - Bolivia
Casilla Nº 21935 Telf. 358413

ATAD
Programa Asistencia Técnica en Areas Deprimidas.
Sánchez Lima 2653 La Paz - Bolivia
Casilla Nº 21935 Telf. 358413

SWISSCONTACT
Fundación Suiza de Cooperación para el Desarrollo Técnico
Heroínas 143 Cochabamba - Bolivia
Casilla Nº 1840 Telf. 50534

Copyright 1990

FUNCION EMPRESARIAL

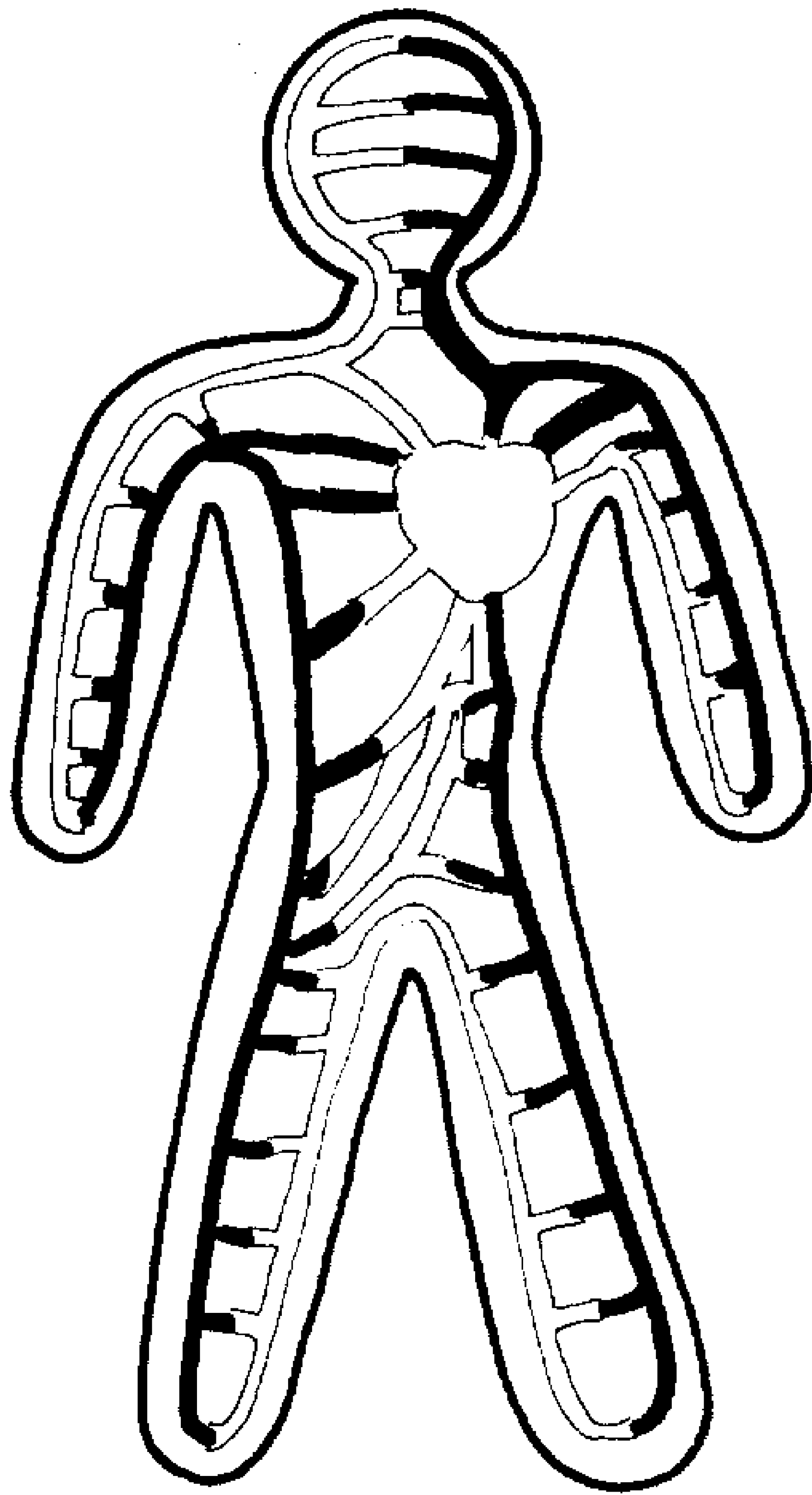
¿ Qué entendemos generalmente por empresa ?

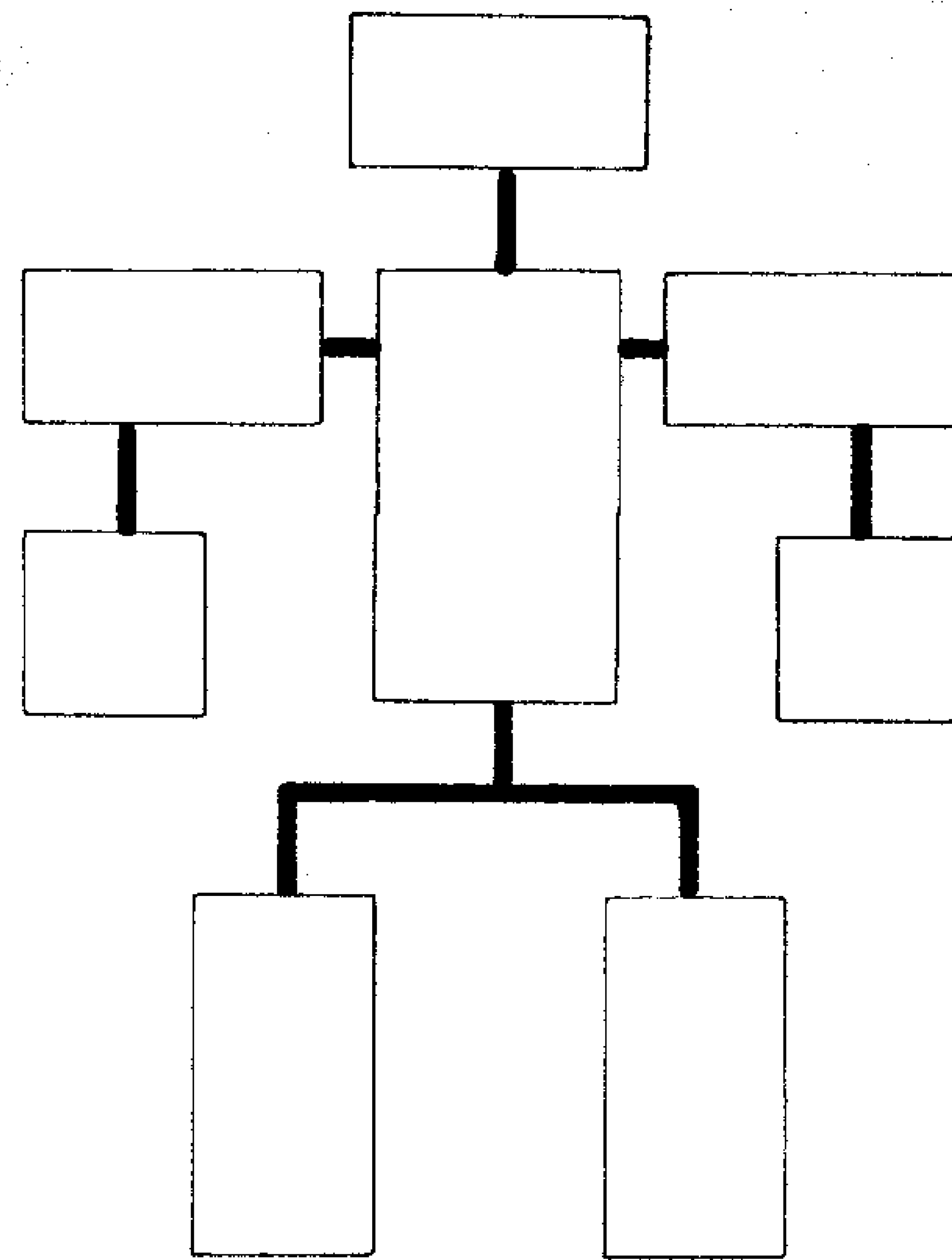
El primer concepto que tenemos de empresa es de un grupo de personas que se reunen para producir un producto y venderlo, ganando un poco de dinero.

Este concepto no es errado pero es muy parcial pues en él se analiza solamente una o dos funciones de las muchas que cumple una empresa; es más no se nota una visión sistemática como es la que conlleva la empresa. Pero que queremos decir con "una visión sistemática de la empresa"?.

Para comprender mejor este concepto analicemos la conformación del cuerpo humano. Si bien vemos el cuerpo de una persona como un solo conjunto, a su interior está compuesto de muchos sistemas claramente identificados, como por ejemplo el sistema sanguíneo compuesto por el corazón, las venas y arterias las que en conjunto cumplen la función de hacer circular la sangre por todo el cuerpo y así alimentar la función de los otros sistemas. También tenemos el sistema digestivo compuesto por la boca, el esófago, el estómago y los intestinos; la función de este sistema es procesar la alimentación que ingerimos y transformarla en energía para todo el cuerpo.

Otros sistemas que podemos identificar en el cuerpo humano son el sistema motriz que nos permite movernos y trasladarnos, el sistema nervioso que trasmite todas las órdenes que dá el cerebro, el sistema respiratorio compuesto por la nariz, faringe y pulmones que nos proveen del oxígeno necesario para la sangre, así podemos indetificar muchos otros sistemas más.





Cada uno de estos sistemas no funciona independientemente, sino que forman un conjunto donde cada quien realiza su función y de él dependen todas las demás en una u otra medida. Esto significa que si falla el sistema digestivo o uno de sus componentes, el cuerpo no podrá alimentarse correctamente y consecuentementeo todos los otros sistemas no tendrán la energía necesaria para su funcionamiento.

El cuerpo es un elemento en constante cambio y crecimiento, se renuevan cada día las células, cambiamos de peso, crecen las uñas y los cabellos, cambia la presión, etc.

Esta misma imagen se da en la empresa donde si uno de los departamentos o secciones funcionan mal, afectarán al resto de la empresa y como en el cuerpo enfermo que puede llegar a morir, en la empresa se puede producir la quiebra.

Por ello debemos poner atención a todas las funciones que debe desarrollar la empresa, por muy pequeñas que sean estas en nuestros talleres.

¿ Quién se encarga de curar al cuerpo humano ?.

Cuando nos encontramos enfermos con un resfriado u otra enfermedad leve, podemos curarnos en casa con remedios caseros, pero si la enfermedad es mayor tenemos que recurrir a un médico para que nos sane.

Para ello el médico ha estudiado y se ha enterado de todo lo que conforma el cuerpo y como funciona para así poder detectar y curar cualquier enfermedad.

En el caso de las empresas quienes tienen que diagnosticar y resolver sus problemas son los administradores, los empresarios que administran sus propias empresas; pero para poder hacerlo tienen que estudiar y formarse día a día. Al igual que ellos cada uno de nosotros empresarios de la pequeña y de la micro industria podemos formarnos y aprender para manejar cada día mejor nuestras empresas.

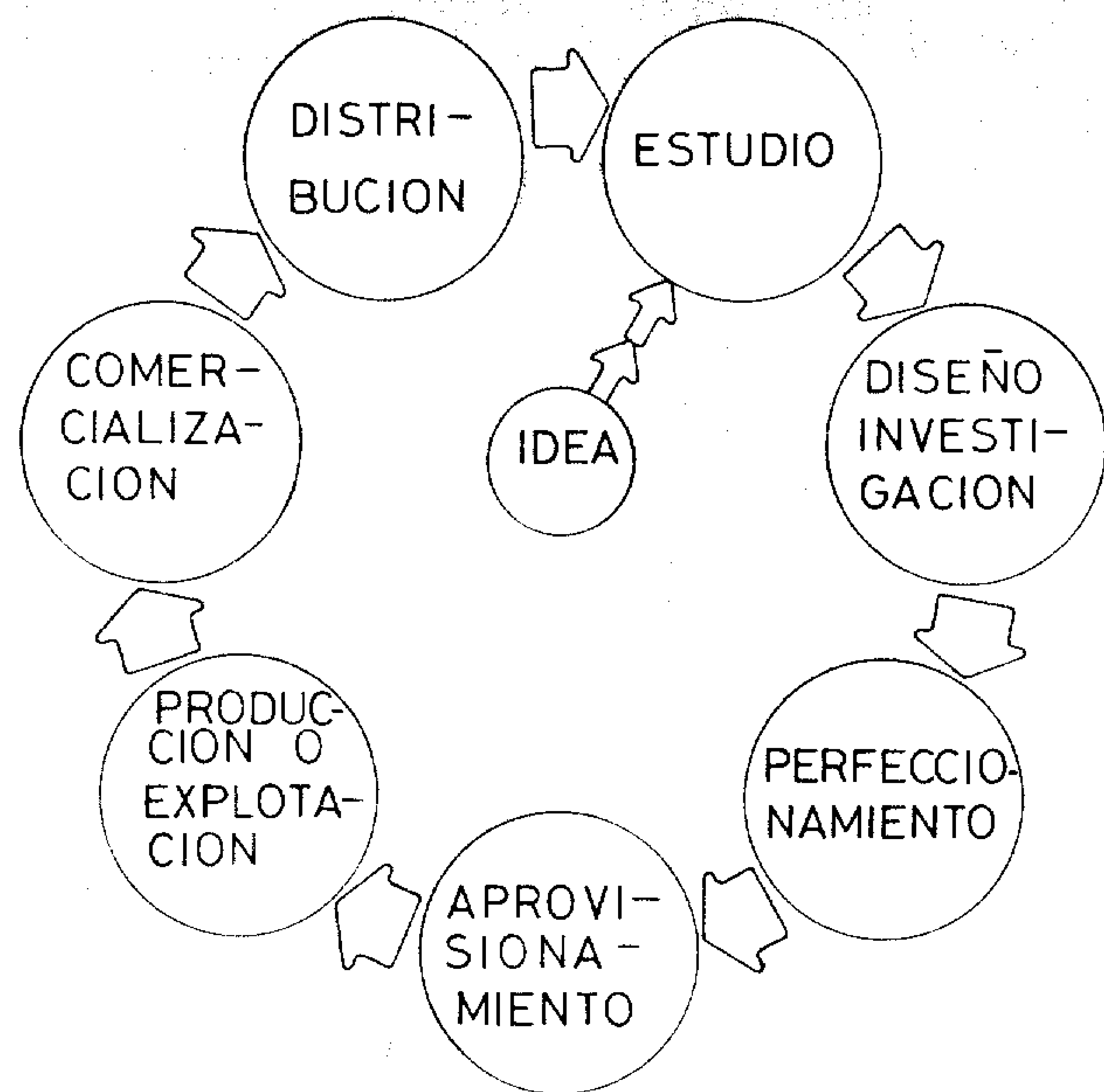
¿ Cómo se conforma una empresa ?

Una empresa está conformada por tres elementos importantes que son:

- Actividades funcionales.
- Recursos financieros.
- Recursos humanos.

ACTIVIDADES FUNCIONALES

Son una serie de operaciones intelectuales o físicas. Estas actividades conforman un ciclo que va desde la idea de crear una empresa hasta la comercialización de los productos o servicios ofrecidos.



Expliquemos cada una de estas actividades en más detalle:

IDEA — Cuando surge la primera idea que genera todo el ciclo. Sea propia o copiada. Ponga ejemplos de como puede nacer esta IDEA. Algo que vió en el exterior y cree que daría buen resultado en el país, algo que le sugiere un empleado o un equipo de la empresa, etc.

ESTUDIO — Análisis de cómo se llevará a la práctica estas ideas, que se necesita de instalaciones, equipos, recursos, medios de distribución, rentabilidad, etc.

DISEÑO Cuando el estudio es positivo se pasa al diseño del producto, a definirlo en detalle cómo se producirá, en qué tamaños, cómo lo presentamos, de qué color, en cajas, etc.

PERFECCIONAMIENTO Es la etapa de prueba de equipos, de diseños, de elaboración hasta que quede en buen estado para ser comercializado.

APROVISIONAMIENTO Esta etapa puede ser esporádica o permanente y comprende 3 elementos bases:

- Instalaciones y equipos
- Materias primas
- Obreros y empleados

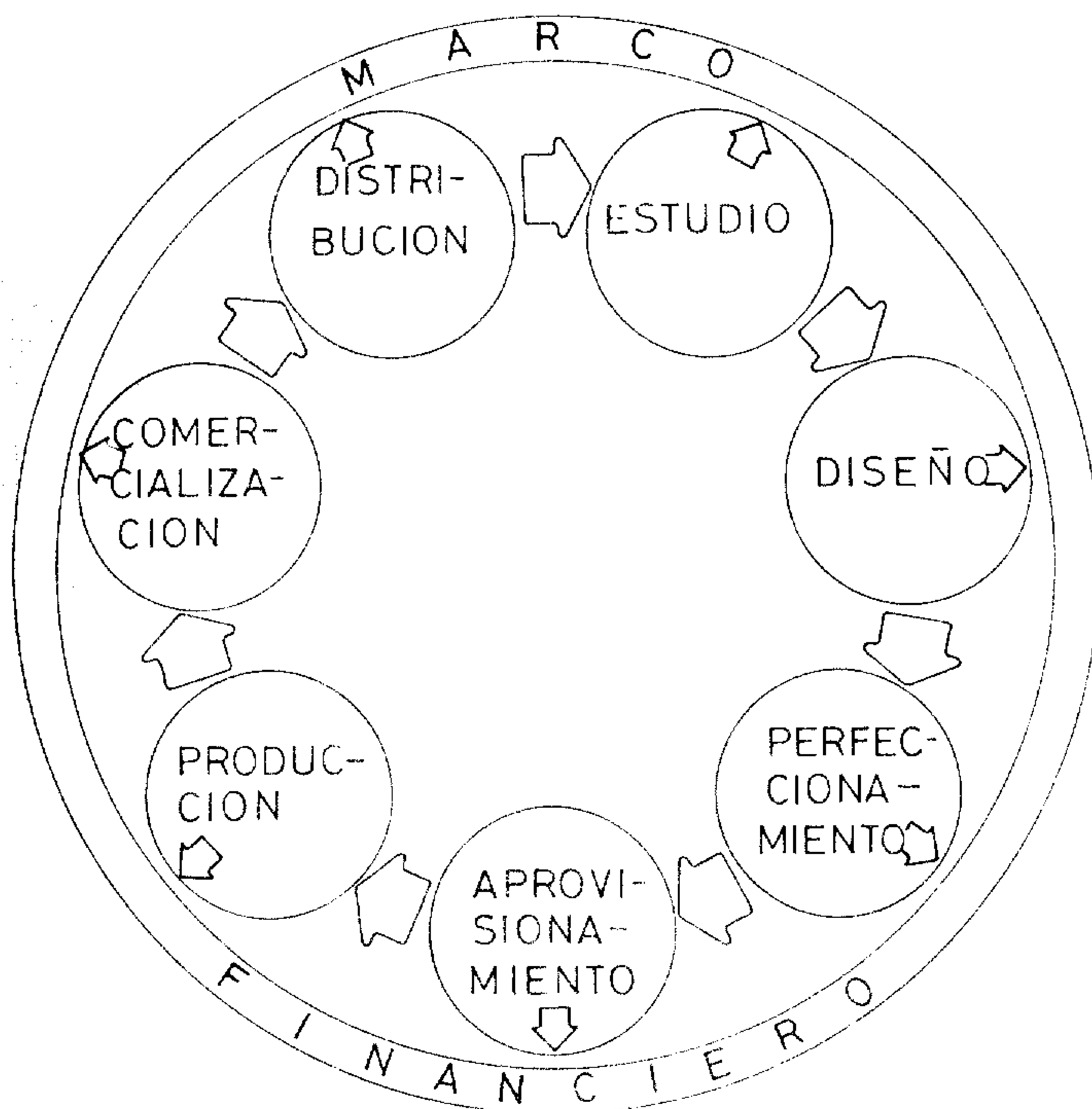
PRODUCCION La etapa en que se hace la transformación de materia prima a producto o la explotación de un servicio como actividad principal y permanente de la empresa.

COMERCIALIZACION Comprende todas las acciones que estimulen la demanda y concreten la venta, cómo ponemos el producto a disposición del cliente.

DISTRIBUCION Entrega material del producto al cliente a través de diversos medios o canales de distribución. Utilizaremos intermediarios o venderemos directamente nosotros; pensemos que cada uno de los canales que escojamos tienen su pros y contras tanto desde el punto de vista administrativo como de costo.

RECURSOS FINANCIEROS

Toda actividad comercial y de producción necesita para desarrollarse cierta cantidad de dinero que le permita comprar, pagar a sus empleados, hacer propaganda, transportar sus productos, etc.

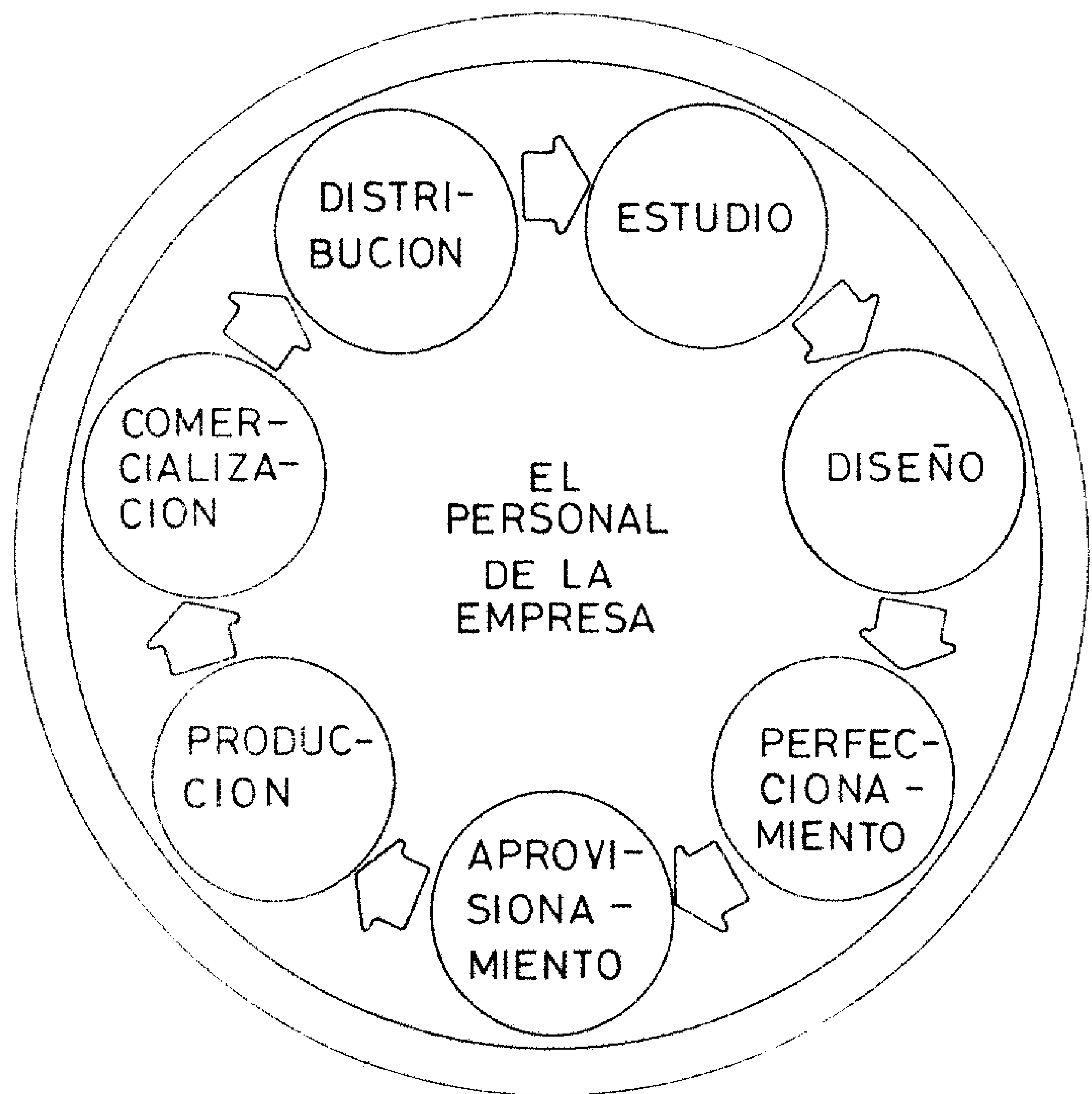


El dinero cuanto más escaso más cierra este círculo creando restricciones a las inversiones, al capital de trabajo, a los salarios y es función del administrador el buscar la forma de ampliar este recurso.

RECURSOS HUMANOS

El factor humano en la empresa es de primordial importancia porque por mucho que se cuente con buenas instalaciones y equipos, se disponga de recursos económicos, si no se tiene personal capacitado tanto en lo administrativo como en lo operartivo no se podrá llevar adelante y con buen éxito la empresa.

Un buen administrador tomará las decisiones correctas y a tiempo, pero si no cuenta con operarios capaces de desarrollar un buen producto en el tiempo necesario, etc., no podrá sacar adelante la empresa.



Por el otro lado, si existen buenos operarios que producen un buen producto pero no hay un empresario capaz de conducir bien la empresa en lo administrtivo y comercial, de nada servirían los esfuerzos de producción y la empresa no desarrollará como sería de esperar.

Como se ha visto la unión y perfecta conjunción de estos tres elementos que conforman la empresa deben funcionar como los sistemas del cuerpo humano y la falla de uno de ellos ocasionará disturbios en los otros sistemas de la empresa.

RELACION EMPRESA - EMPRESARIO

Sigamos con la visión de que la empresa se asemeja a una persona en su funcionamiento y al igual que el ser humano crece y se desarrolla, se abre un lugar en la sociedad, adquiere una serie de derechos y obligaciones, se hace de bienes para su mejor funcionamiento, etc.

El empresario debe comprender entonces que la empresa es como un hijo a quien ha dado vida, pero que no por ello es dueño de su vida y hacienda.

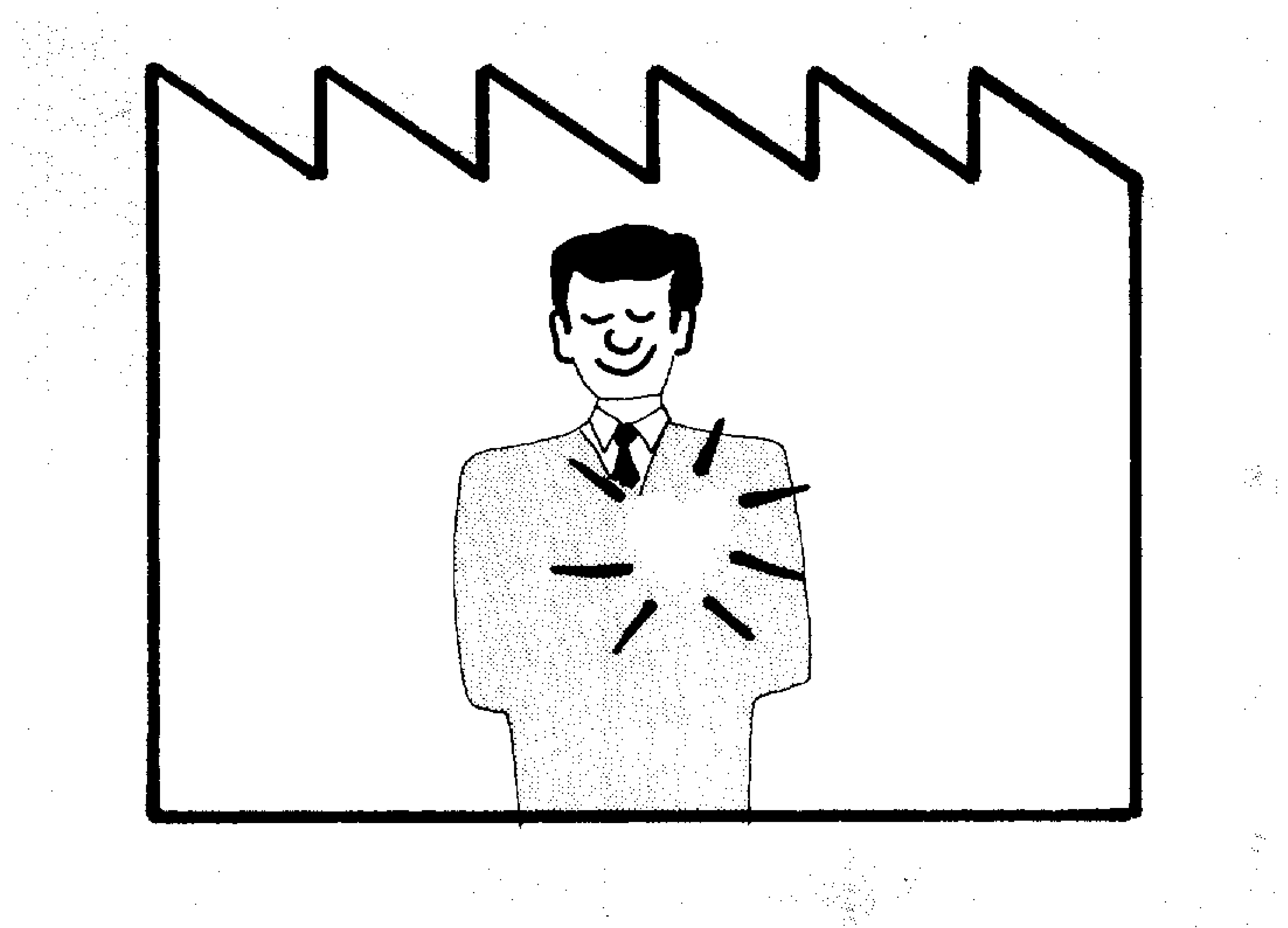
Al conformar la empresa el empresario le "presta dinero" (capital social) a la empresa para que ésta pueda comprar todo el equipo, las instalaciones, las materias primas, etc. y dependerá de cómo se maneje la empresa si ésta puede hacer crecer este dinero o lo pierde pero por las actividades de la empresa y no por sustracción.

Esto significa que el empresario debe saber distinguir entre sus pertenencias e ingresos familiares de los que sí puede disponer libremente y los de la empresa sobre los cuales no tiene la misma libertad de disponer, pues sería como tomarse atribuciones sobre las pertenencias de un vecino o un amigo.

Este concepto bien entendido nos llevará como empresarios a sanear las economías tanto de la empresa como de la familia, pues en cada caso sabremos cuanto disponemos para nuestros gastos y no correremos el riesgo tan frecuente de sacar dinero de la empresa para las necesidades familiares o por el contrario poner plata de la familia cuando la empresa necesita algo más de dinero.

Para ello debemos incorporar el criterio de que el empresario como un trabajador más de la empresa debe fijarse desde un principio un "sueldo" de acuerdo a las posibilidades que tenga la empresa para pagar a este "empresario".

RELACION EMPRESA - PROPIETARIO



Tengamos en cuenta que la anterior concepción no debe llevarnos a pensar que el empresario ha roto su nexo con la empresa. Por el contrario en la relación Empresa - Propietario el papel que juega el propietario es fundamental pues se convierte en el corazón y motor de la empresa y dependerá del ritmo y el estilo de conducción que emplee para que la empresa marche a buen ritmo y responda a sus aspiraciones de progreso.

Como se ve el papel del Empresario - Propietario es bastante complejo y cuesta asumir y compatibilizar ambos roles, pero es un compromiso que debemos tomar paralelamente al que asumimos el momento de ingresar a este interesante y apasionante mundo de la empresa.